



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный Путь ул., д. 5,
г. Омск, Россия, 644002
Тел. (3812) 357-000 (доб. 27-04)
E-mail: educate@omskportal.ru

21.01.2026 № ИСХ-26/МОБР-793

На №

Об итогах проведения независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности

Директору БПОУ ОО
«Медицинский колледж»

Н.Ю. Крючковой

Директору БПОУ ОО «Омское
музыкальное училище
(колледж) им. В.Я. Шебалина»

О.В. Неупокоеву

Директору БПОУ ОО «Омский
колледж культуры и искусств»

З.Н. Берковской

Уважаемые руководители!

Министерством образования Омской области (далее – Министерство) в 2025 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Омской области и осуществляющих образовательную деятельность (далее соответственно – независимая оценка, Организации). Перечень Организаций прилагается (приложение № 1).

К проведению независимой оценки привлечены:

- Общественный совет при Министерстве по проведению независимой оценки;
- общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1» (далее – оператор).

Оператором в каждую Организацию направлены письма с перечнем недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, а также индивидуальные рекомендации, выводы и предложения по устранению недостатков (приложение № 2).

По итогам независимой оценки Министерство рекомендует Организациям:

- ознакомиться с результатами проведения в 2025 году независимой оценки (приложение № 3);
- разработать планы по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2025 году (далее – планы по устранению недостатков), по форме, указанной в приложении № 4, в срок до 25 февраля 2026 года.

Обращаю Ваше внимание, что разработанные планы по устранению недостатков подписываются руководителем Организации и согласуются руководителем (заместителем руководителя) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации;

- подписанные и согласованные планы по устранению недостатков для утверждения Министром образования Омской области направить в электронном виде в Министерство по адресу: matveyevasv@minobraz.omskportal.ru в срок до 2 марта 2026 года;

- утвержденные планы по устранению недостатков, а впоследствии отчеты об устранении недостатков разместить на официальных сайтах Организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах Организаций.

Дополнительно сообщаю, что планы по устранению недостатков подлежат размещению Министерством на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru, так как вопросы организации и проведения независимой оценки находятся на особом контроле Администрации Президента Российской Федерации.

- Приложение: 1. Перечень организаций, расположенных на территории Омской области и осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году на 2 л. в 1 экз.
2. Перечень недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, выводы и предложения по устранению недостатков, 3 документа в формате PDF.
3. Отчет по результатам проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Омской области и осуществляющими образовательную деятельность, на 15 л. в 1 экз.
4. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утвержденная Министерством просвещения Российской Федерации, на 2 л. в 1 экз.

Министр образования
Омской области

С.В. Матвеева
(3812) 357-000 (доб. 2782), 8-965-977-73-16



О.Г. Степанова

**Перечень организаций, расположенных на территории Омской области
и осуществляющих образовательную деятельность, в отношении
которых проведена независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2025 году**

№	Наименование ОУ
1	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа – детский сад № 292»
2	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа № 18»
3	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Исилькульская адаптивная школа – интернат»
4	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа № 12»
5	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-интернат № 15»
6	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-интернат № 17»
7	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-интернат № 19»
8	Бюджетное общеобразовательное учреждение Омской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Калачинская адаптивная школа-интернат»
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-интернат № 14»
12	Казенное санаторное общеобразовательное учреждение Омской области для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»
13	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Называевский аграрно-индустриальный техникум»
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Полтавский агротехнологический техникум»
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Русско-Полянский аграрный техникум»
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Калачинский аграрно-технический техникум»

17	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»
18	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Колосовский сельскохозяйственный техникум»
19	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»
20	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»
21	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»
22	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Гарская адаптивная школа-интернат»
23	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»
24	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»
25	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»
26	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»
27	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Гарский индустриально-педагогический колледж»
28	Бюджетное общеобразовательное учреждение Омской области «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»
29	Бюджетное образовательное учреждение Омской области «Казачья кадетская школа-интернат имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова»
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) им. В.Я. Шебалина»
32	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»
33	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-детский сад № 301»
34	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-детский сад № 76»

ОТЧЕТ
по результатам проведения в 2025 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Омской области
и осуществляющими образовательную деятельность

Цель независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее соответственно – НОК, независимая оценка, Организации), в соответствии с частью 1 статьи 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» – **предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.**

К проведению НОК привлечены:

- Общественный совет при Министерстве образования Омской области (далее – Министерство образования) по проведению независимой оценки;
- Министерство образования;
- общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1» (далее – организация – оператор).

Организация – оператор – это независимая организация, определенная посредством проведения конкурсных процедур.

В соответствии с Государственным контрактом от 28.05.2025 № 2025.623802 по заказу Министерства образования в мае – октябре 2025 года специалистами организации – оператора была проведена независимая оценка в 34 Организациях, в том числе:

- 14 профессиональных организациях Омской области
- 15 адаптивных общеобразовательных организациях Омской области;
- 1 санаторном общеобразовательном учреждении Омской области для детей, нуждающихся в длительном лечении
- 3 бюджетных общеобразовательных организациях Омской области;
- 1 казенном учреждении Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа».

Организацией-оператором был осуществлен выезд во все исследуемые Организации.

Численность респондентов, получателей услуг, опрошенных в рамках проведения независимой оценки, составило 3700 человек.

Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности для организации – оператора являлись:

- официальные сайты Организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях оцениваемых Организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- личное посещение экспертом каждого здания Организации, в котором осуществляется образовательный процесс, для изучения условий осуществления образовательной деятельности, включающие:

1) наличие, функционирование и доступность дистанционных способов обратной связи с получателями услуг;

2) обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

3) обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления степени удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опросы на сайте оператора (исполнителя государственного контракта), на официальном сайте образовательной организации и т.п.).

Для получения итогового балла по независимой оценке Организации оценивались по пяти критериям.

Средние баллы по **критериям** распределены следующим образом:

№	Критерии	Баллы
1	Открытость и доступность информации об Организации	93,7
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	94,2
3	Доступность услуг для инвалидов	88,8
4	Доброжелательность, вежливость работников Организаций	92,9
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	92,8



Рисунок – 1. **Общее значение критериев НОК в сравнении с максимальными баллами**

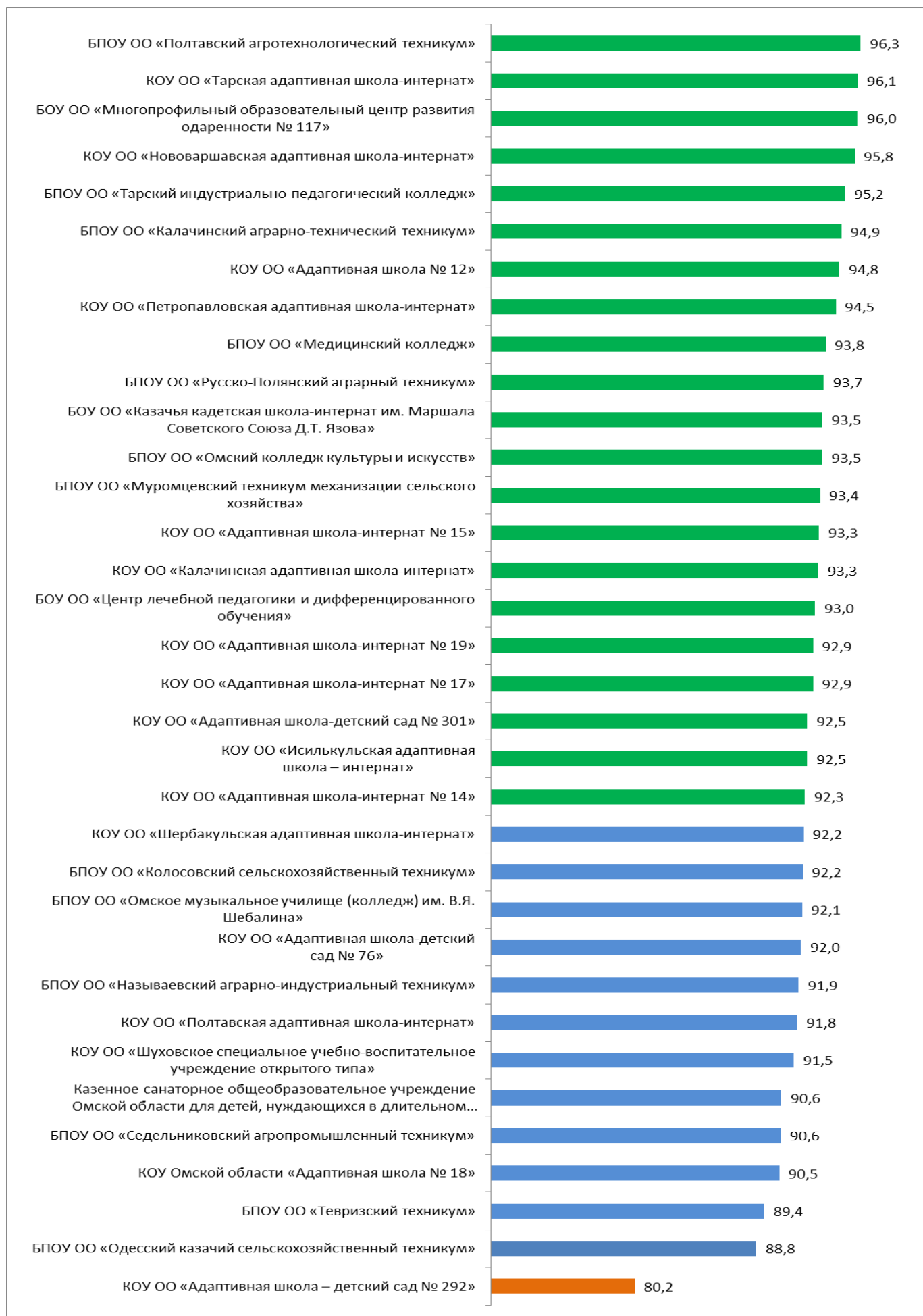
(«Описание показателей, характеризующих каждый критерий», указаны в приложении к отчету)

Результаты проведенного в 2025 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 34 Организацией, дают основание сделать следующие выводы.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2025 году 92,5 балла из 100 возможных, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как «отличное».

Итоги независимой оценки утверждены Общественным советом при Министерстве образования по проведению независимой оценки (протокол заседания Общественного совета от 09.12.2025 № 9).

Общий рейтинг Организаций представлен следующим образом:



**Значения показателей,
характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг Организациями**

№ п/п		Итоговое значение по организации	1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг			3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг			
Индикаторы параметра			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию:
Среднее значение		92,5	91,5	98,7	91,7	93,7	100,0	88,4	94,2	78,3	96,5	89,2	88,8	92,0	93,3	93,9	92,9	92,5	92,3	93,1	92,8
1	КОУ ОО «Адаптивная школа – детский сад № 292»	80,2	98,9	100,0	75,0	89,7	100,0	72,7	86,4	60,0	100,0	58,3	75,5	72,7	68,2	91,7	74,7	77,3	77,3	72,7	75,0
2	КОУ ОО «Адаптивная школа № 18»	90,5	91,5	100,0	92,1	94,3	100,0	79,7	89,8	80,0	80,0	92,0	83,6	91,5	93,2	95,2	92,9	94,9	88,1	91,5	91,9
3	КОУ ОО «Исилькульская адаптивная школа – интернат»	92,5	90,4	100,0	94,6	95,0	100,0	89,3	94,6	60,0	100,0	90,5	85,1	91,1	96,4	90,0	93,0	94,6	94,6	94,6	94,6
4	КОУ ОО «Адаптивная школа № 12»	94,8	97,9	100,0	95,6	97,6	100,0	86,2	93,1	80,0	100,0	93,3	92,0	95,7	96,8	99,0	96,8	94,0	95,0	94,3	94,4
5	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 15»	93,3	89,4	100,0	91,7	93,5	100,0	89,2	94,6	80,0	100,0	92,0	91,6	91,9	91,9	93,8	92,3	94,6	94,6	94,6	94,6
6	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 17»	92,9	100,0	100,0	94,6	97,9	100,0	85,2	92,6	80,0	80,0	87,7	82,3	95,9	96,8	97,3	96,6	93,9	95,7	95,7	95,1

№ п/п		Итоговое значение по организации	1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг			3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг			
Индикаторы параметра			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию:
Среднее значение		92,5	91,5	98,7	91,7	93,7	100,0	88,4	94,2	78,3	96,5	89,2	88,8	92,0	93,3	93,9	92,9	92,5	92,3	93,1	92,8
7	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 19»	92,9	83,0	100,0	95,6	93,1	100,0	90,4	95,2	60,0	100,0	90,0	85,0	95,2	96,4	95,2	95,7	94,6	96,4	95,8	95,5
8	БОУ ОО «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»	93,0	81,5	100,0	95,6	92,7	100,0	84,1	92,0	100,0	100,0	86,0	95,8	95,7	91,3	90,9	93,0	91,3	92,8	91,3	91,6
9	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	93,3	84,0	100,0	94,3	92,9	100,0	90,4	95,2	60,0	100,0	95,5	86,6	96,8	96,2	93,4	95,9	96,2	95,5	95,5	95,7
10	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	92,2	94,7	100,0	94,8	96,3	100,0	82,8	91,4	80,0	100,0	87,5	90,3	93,1	89,7	93,8	91,9	89,7	89,7	93,1	91,4
11	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	92,3	96,8	100,0	93,9	96,6	100,0	91,2	95,6	60,0	100,0	92,9	85,9	88,2	88,2	93,8	89,3	94,1	94,1	94,1	94,1
12	КСОУ ОО для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	90,6	88,3	100,0	75,0	86,5	100,0	89,5	94,7	80,0	100,0	92,3	91,7	89,5	94,7	85,7	90,8	89,5	89,5	89,5	89,5

№ п/п		Итоговое значение по организации	1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг			3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				
Индикаторы параметра			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию:	
Среднее значение			92,5	91,5	98,7	91,7	93,7	100,0	88,4	94,2	78,3	96,5	89,2	88,8	92,0	93,3	93,9	92,9	92,5	92,3	93,1	92,8
13	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»		91,9	95,7	90,0	93,7	93,2	100,0	83,8	91,9	80,0	100,0	93,3	92,0	88,9	90,9	92,5	90,4	89,9	88,9	93,9	91,7
14	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»		96,3	98,9	100,0	95,4	97,8	100,0	90,5	95,3	100,0	100,0	90,9	97,3	95,7	96,6	93,3	95,6	93,1	95,7	96,6	95,3
15	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»		93,7	96,8	100,0	92,4	96,0	100,0	90,6	95,3	80,0	100,0	80,0	88,0	94,3	94,3	93,0	94,1	94,3	92,5	96,2	94,9
16	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»		94,9	98,9	100,0	93,2	97,0	100,0	93,8	96,9	80,0	100,0	93,3	92,0	91,9	95,0	96,6	94,1	92,5	93,8	96,3	94,6
17	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»		88,8	91,5	90,0	91,3	91,0	100,0	93,2	96,6	60,0	60,0	83,3	67,0	95,9	95,9	96,4	96,0	91,8	94,5	94,5	93,7
18	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»		92,2	98,9	100,0	88,1	94,9	100,0	92,0	96,0	80,0	100,0	100,0	94,0	80,0	96,0	87,5	87,9	88,0	88,0	88,0	88,0
19	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»		93,4	94,7	90,0	90,4	91,6	100,0	92,8	96,4	80,0	100,0	100,0	94,0	92,8	95,7	96,1	94,6	92,8	88,4	89,9	90,4

№ п/п		Итоговое значение по организации	1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг			3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг			
Индикаторы параметра			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию:
Среднее значение		92,5	91,5	98,7	91,7	93,7	100,0	88,4	94,2	78,3	96,5	89,2	88,8	92,0	93,3	93,9	92,9	92,5	92,3	93,1	92,8
20	КОУ ОО «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	95,8	89,4	100,0	91,9	93,6	100,0	93,0	96,5	100,0	100,0	92,9	97,9	95,8	95,8	96,7	96,0	94,4	95,8	95,8	95,4
21	КОУ ОО «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	91,5	71,3	100,0	92,4	88,3	100,0	87,2	93,6	80,0	100,0	75,0	86,5	93,6	93,6	94,7	93,8	95,7	93,6	95,7	95,3
22	КОУ ОО «Тарская адаптивная школа-интернат»	96,1	82,2	100,0	94,7	92,5	100,0	94,7	97,4	100,0	100,0	94,6	98,4	95,8	96,8	97,4	96,5	94,7	95,8	95,8	95,5
23	КОУ ОО «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	94,5	90,0	100,0	93,1	94,2	100,0	92,2	96,1	80,0	100,0	89,7	90,9	94,8	96,1	96,7	95,7	96,1	93,5	96,1	95,6
24	КОУ ОО «Полтавская адаптивная школа-интернат»	91,8	75,5	100,0	91,5	89,2	100,0	93,9	96,9	80,0	80,0	95,3	84,6	93,1	93,1	93,9	93,3	92,4	94,7	96,2	94,7
25	БПОУ ОО «Седельниковский агропромышленный техникум»	90,6	96,8	100,0	91,7	95,7	100,0	89,7	94,9	20,0	100,0	100,0	76,0	94,9	94,9	93,8	94,6	94,9	92,3	89,7	91,8
26	БПОУ ОО «Тевризский техникум»	89,4	88,2	90,0	93,5	90,8	100,0	89,5	94,8	80,0	60,0	85,0	73,5	94,2	94,2	96,7	94,7	90,7	91,9	95,3	93,3

№ п/п		Итоговое значение по организации	1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг		3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				
Индикаторы параметра			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию:
Среднее значение		92,5	91,5	98,7	91,7	93,7	100,0	88,4	94,2	78,3	96,5	89,2	88,8	92,0	93,3	93,9	92,9	92,5	92,3	93,1	92,8
27	БПОУ ОО «Тарский индустриально-педагогический колледж»	95,2	94,7	100,0	93,8	95,9	100,0	93,2	96,6	80,0	100,0	91,8	91,6	96,2	96,6	96,4	96,4	94,9	95,8	95,3	95,3
28	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	96,0	92,6	100,0	94,3	95,5	100,0	91,9	95,9	100,0	100,0	91,7	97,5	96,4	95,9	96,4	96,2	94,1	96,4	95,0	95,0
29	БОУ ОО «Казачья кадетская школа-интернат им. Маршала Советского Союза Д.Т. Язова»	93,5	90,4	100,0	77,5	88,1	100,0	87,0	93,5	100,0	100,0	100,0	100,0	95,7	95,7	75,0	91,5	93,5	93,5	95,7	94,6
30	БПОУ ОО «Медицинский колледж»	93,8	100,0	100,0	94,9	97,9	100,0	86,0	93,0	100,0	100,0	88,2	96,5	96,2	95,2	48,6	86,3	95,2	95,2	95,2	95,2
31	БПОУ ОО «Омское музыкальное училище (колледж) им. В.Я. Шебалина»	92,1	97,9	90,0	90,5	92,6	100,0	79,6	89,8	100,0	100,0	100,0	100,0	92,6	87,0	92,5	90,4	87,0	90,7	87,0	87,8
32	БПОУ ОО «Омский колледж культуры и искусств»	93,5	97,9	90,0	92,8	93,5	100,0	82,9	91,4	100,0	100,0	94,7	98,4	90,4	89,5	97,3	91,4	92,1	90,4	94,3	92,9

№ п/п		Итоговое значение по организации	1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг			3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг			
Индикаторы параметра			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию:
Среднее значение		92,5	91,5	98,7	91,7	93,7	100,0	88,4	94,2	78,3	96,5	89,2	88,8	92,0	93,3	93,9	92,9	92,5	92,3	93,1	92,8
33	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	92,5	100,0	100,0	92,5	97,0	100,0	90,0	95,0	80,0	100,0	90,5	91,1	90,0	92,5	92,6	91,5	92,5	87,5	85,0	87,8
34	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	92,0	89,4	100,0	89,9	92,8	100,0	85,4	92,7	100,0	100,0	73,7	92,1	85,4	92,7	97,3	90,7	90,2	92,7	92,7	92,0

Основные **недостатки**, выявленные в ходе проведения НОК в 2025 году

При анализе и систематизации недостатков наибольшее их количество зафиксировано по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов». Все Организации из числа подлежащих независимой оценке в 2025 году только частично обладают необходимыми условиями для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими; также установлено, что помещения, здания и прилегающие к ним территории Организаций не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в полной мере.

Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по итогам независимой оценки в 2025 году на территории Омской области

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых Организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности Организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

В ходе контент-анализа официальных сайтов по ряду Организаций было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности Организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы Организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

Необходимо также следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Совершенствовать условия осуществления образовательной деятельности в соответствии с запросами респондентов. По возможности

и необходимости провести косметический ремонт в классах и аудиториях, организовывать в помещениях наличие интерактивных досок и проекторов для обеспечения современного подхода к образовательному процессу и повышения удовлетворенности условиями в организации.

3. Для своевременного информирования участников образовательной деятельности об изменениях в работе Организаций, актуальных событиях и новостях на постоянной основе вести обновления на официальном сайте Организаций, размещать отчеты о проведенных мероприятиях и т.п.

4. Для повышения уровня удовлетворенности сайтом Организаций рекомендуется регулярно обновлять и актуализировать информацию, а также осуществлять работу по совершенствованию формы предоставления данных на официальном сайте в соответствии с действующими законодательными требованиями в сфере образования.

5. Обеспечивать на постоянной основе техническую возможность выражения участниками образовательной деятельности мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности путем размещения на сайтах Организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение на главной странице сайта персонифицированного QR-кода для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

6. Предпринимать меры по повышению доступности образовательной деятельности, оснащению прилегающей территории и помещений всех оцениваемых Организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

7. Организовывать дополнительное обучение для сотрудников Организаций, которые взаимодействуют с участниками образовательного процесса на различных этапах обучения. В рамках обучения необходимо уделять внимание важности соблюдения этических принципов и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов коммуникации с участниками образовательного процесса.

Описание показателей, характеризующих каждый критерий НОК

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№	Показатели
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации)

(подпись)

« ____ » _____ 2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

наименование образовательной организации в р.п.

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

СОГЛАСОВАНО

(Должность, Ф.И.О. руководителя Организации)

(Ф.И.О. руководителя (заместителя руководителя)
органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации)

(подпись)
« ____ » _____ 2026 г.

(подпись)
« ____ » _____ 2026 г.

30. Бюджетное профессиональное образовательное учреждение ОО «Медицинский колледж»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Филиал в г. Тара - Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее.
2	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено
2	Обеспечено функционирование всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: Филиал в г. Тара - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков в части доступности учреждения для инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Рекомендуем обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	вежливостью работников организации.	Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. При необходимости рекомендуем разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг
	Комментарии и пожелания, оставленные получателями услуг (орфография и пунктуация сохранена): • Желаю успехов и процветания.	

31. Бюджетное профессиональное образовательное учреждение ОО «Омское музыкальное училище (колледж) им. В.Я. Шебалина»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - Информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки - QR-код	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	Обеспечено функционирование всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <i>г. Омск, ул. Карла Маркса, 4а</i> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Рекомендуем обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. При необходимости рекомендуем разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг
	Комментарии и пожелания, оставленные получателями услуг (орфография и пунктуация сохранена): • Строительство полноценного общежития с репетиториями для учреждения, полноценного питания столовой (буфета), зон отдыха на переменах как внутри , так и на прилегающей территории учреждения , спортивного зала для проведения занятий, произвести ремонт корпуса училища по ул. 10 лет Октября 33, ремонт и модернизация туалетных комнат. Рассмотреть возможность строительства отдельного концертного зала с репетиционными помещениями для легендарного учебного заведения страны, расширение специальностей , согласно современным тенденциям. • Сделать ремонт в туалетных комнатах • Не проводить экзамены каждый день, без промежутка в 2 дня между экзаменами.	

СОГЛАСОВАНО



(Handwritten signature)

(подпись)

(указать ФИО)

32. Бюджетное профессиональное образовательное учреждение ОО «Омский колледж культуры и искусств»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии - QR-код	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют/не функционируют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг: Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Рекомендуем обеспечить функционирование всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности, образовательной

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков в части доступности учреждения для инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Рекомендуем обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. При необходимости рекомендуем разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг
Комментарии и пожелания, оставленные получателями услуг (орфография и пунктуация сохранена): • Все супер • Наладить работу буфета • Ремонт электрики в общежитии чтобы можно было пользоваться микроволновками, чайниками • Сделать стабильное расписание занятий в течение двух недель первого месяца каждого семестра, убрать полностью плавающие расписание. Сделать уклон на профильные специальности, на первом курсе. Без плавающего расписания. • Ремонт на режиссёрском отделении • Общежитие ОмККиИ было бы неплохо сделать ремонт. • нормальное расписание,буфет. • Хорошо бы иметь киоск канцелярских товаров внутри колледжа • Хочу, чтобы сделали ремонт режиссёрского этажа • Рассмотрите изменение часов работы учебной части, чтобы они соответствовали потребностям студентов! Было бы очень хорошо, чтобы сотрудники учебной части выполняли свои обязанности в более сжатые сроки! • Пожелание дальнейшего продвижения и процветания. Побольше таких хороших, грамотных и добросовестны педагогов. Спасибо вам за всё. • Всего вам доброго. Ваш колледж лучший • Улучшение условий общежития и кабинетов хореографических залов • По выпуску предоставление рабочих мест • Всё понравилось. Предложений дополнительных нет • Нет места для того чтобы просто посидеть в помещении. Чтобы не ходить по всему колледжу или на улице. Столовые таковым не считаются, т.к. обычно оказывающие услуги там прогоняют студентов. Из-за того что отсутствует таковое - приходится сидеть на подоконниках в переходах на лестнице. Если будет организовано спокойное помещение для студентов (Именно отдельное, не библиотека и т.п.) то будет намного легче для студентов. • убрать периодичный запах канализации, чаще обновлять туалетную бумагу, сделать зону ожидания/отдыха для студентов • Желаю процветания, я удовлетворена • Дальнейшего процветания • Все поставлено на высшем уровне, вся информация доступна для понимания и в свободном доступе • Повышение квалификации всех сотрудников организации, сделать		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	доступной контактную информацию педагогов, адекватное уважительное общение со стороны сотрудников организации, улучшить программу образования, графики и расписания сделать доступными • Возможно ли поставить лавочки в аквариуме и в холле? Даже негде присесть между парами, за столами в кафе можно сидеть только пока обедаешь. В библиотеке нельзя обсуждать что-то насущное. А перерывы могут доходить до 3 уроков. Где в это время находиться? На 2 этаже в туалете бумага расходуется быстрее, так как самое посещаемое место. 3. Возможно ли все таки планировать проводить экзамен по вокалу на всех курсах, а не только на 4-м на СЦЕНЕ, чтобы был опыт. В 411 петь не страшно, а на сцене - совершенно другая обстановка! А опыта мало. • Сделать доступность к интернету по учебному корпусу. Побольше интерактивных досок в учебные классы, проекторов • Больше информации о учреждении в группах соц.сетей, VK, Одноклассники, Телеграмм • Желательно бы буфет закрывался позже, там вкусная еда	

СОГЛАСОВАНО

Руководитель
образовательной организации



(подпись)

А.Ю. Густашкина
(указать ФИО)

М.П.