



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный Путь ул., д. 5,
г. Омск, Россия, 644002
Тел. (3812) 357-000 (доб. 27-04)
E-mail: educate@omskportal.ru

25.03.2026 № ИСХ-26/МОБР-5899

На № _____

Директору БПОУ ОО «Омское
музыкальное училище
(колледж) им. В.Я. Шебалина»

О.В. Неупокоеву

myzshebalina@mail.ru

О направлении утвержденного плана по
устранению недостатков, выявленных по итогам
проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Уважаемый Олег Владимирович!

Министерство образования Омской области (далее – Министерство) направляет утвержденный план по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2025 году (далее соответственно – план по устранению недостатков, организация).

План по устранению недостатков, а впоследствии отчет об устранении недостатков подлежат размещению на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационном стенде.

О дате предоставления в Министерство отчета об устранении недостатков будет сообщено позднее.

Приложение: копия плана по устранению недостатков на 3 л. в 1 экз.

Первый заместитель
Министра образования
Омской области



Документ подписан
электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 0094E2665D71C57279D2F3B4773FE3DDF4
Владелец: Гордиенко Оксана Александровна
Действителен с 05-09-2025 до 29-11-2026

О.А. Гордиенко

Светлана Владимировна Матвеева
(3812) 357-000 (доб. 2782), 8-965-977-73-16

УТВЕРЖДАЮ

Степанова О.Т.
 (Ф.И.О. руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской Федерации)
 (подпись)
 «11» 03 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 БПОУ «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина» на 2026 год

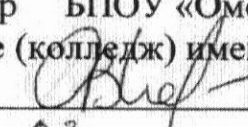
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	92,4 из 100	1. Размещение отсутствующей/устаревшей информации на сайте ОУ 2. Мониторинг сайта, размещение информации в 10-дневный срок со дня поступления	До 5.03.2026 Ежедневно	Неупокоева Е.Е., методист

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	90,0 из 100	1. Регулярный мониторинг удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг (анкетирование получателей услуг) 2. По результатам мониторинга решение (по возможности) вопросов комфортности условий предоставления услуг	Ежегодно II семестр	Сидорская О.Г., заместитель директора по воспитательной и учебно- производственной работе
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	100,0 из 100	Продолжить реализацию мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения		Все службы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	90,6 из 100	1. Проведение тренингов, обучающих семинаров с трудовым коллективом 2. Разработка локального акта «Памятка по предоставлению информации по телефону для специалистов ОУ»	Два раза в год Окончание I и II семестра	Кононова А.В., заместитель директора по учебно- методической работе

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

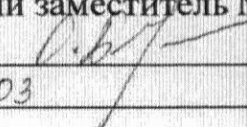
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	87,8 из 100	1. Проведение внутреннего мониторинга качества условий оказания услуг ОУ с целью выявления проблем и реализации мер по их решению 2. Направление Учредителю писем-запросов на ремонт помещений (туалетные комнаты), которые не соответствуют запросу потребителей получаемой услуги (по результатам анкетирования НОК)	I-II квартал	Сидорская О.Г., заместитель директора по воспитательной и учебно-производственной работе; Тенькин К.М., заместитель директора по административно-хозяйственной части
---	-------------	--	--------------	---

Директор БПОУ «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина

 О.В. Неупокоев

«1» 03 2026 г.

Первый заместитель Министра культуры

 О.А. Безродная

«1» 03 2026 г.